|  |  |
| --- | --- |
| SEKTÖR | KAMU YÖNETİMİ |
| SEKTÖR KODU | D / D.01 |
| SEKTÖRE DAHİL EA KODLARI | 36 |

|  |  |
| --- | --- |
| PROSESLER | * Mali İşler * Fen İşleri * Özel Kalem * Veteriner İşleri * Zabıta * Kültür ve Sosyal İşler * Protokol * Halkla İlişkiler * Yazı İşleri * Sosyal Yardım * Sağlık İşleri * Ruhsat ve Denetim * İşletme ve İştirakler * Spor ve Eğitim * İnsan Kaynakları * İmar İşleri * Hukuk * Temizlik İşleri * Park ve Bahçeler * Destek Hizmetler |

|  |  |
| --- | --- |
| BİLGİ VARLIKLARI | * Dizüstü Bilgisayar * Masaüstü Bilgisayar * Zimmet Formları * Server * Yazıcılar * Yedekleme Cihazı * Monitörler * Switchler * Wireless acces point * Video Konferans Cihazları * ADSL Modem * Firewall * ADSL Modem * Klima * UPS * Isı Nem Ölçer * Lisanslar * FM200 Yangın Söndürme Sistemi |

|  |  |
| --- | --- |
| BİLGİ GÜVENLİĞİ RİSKLERİ | * Projeye ait bilgilere (analiz, sözleşme...) yetkisiz erişim / ifşa * Yazılım kodlarının dışarı çıkarılması/yetkisiz erişim/ifşa * Kodların bütünlüğünün bozulması * Sisteme yetkisiz erişim / sızma * Yanlış dokümantasyon hazırlanması * Proje kapsamının iyi belirlenememesi * Lisans anahtarlarının (KEY) yetkisiz kişiye dağıtımı * Lisans süre aşımı * Mail yolu ile yetkisiz data (yazılım kodu, finansal evrak, müşteri bilgileri, proje bilgileri...) transferi * Maillere yetkisiz erişim / sızma * Mail sunucunun çökmesi * Maillerin bütünlüğünün bozulması * Mail sunucuya erişimin engellenmesi (dışarıdan atak yemesi, bloklanması, kara listeye girmesi) * Backup alınmaması * Backup planlarına uyulmaması * Yanlış backup alınması * Backupların bütünlüğünün bozulması * Backuplara yetkisiz erişim / ifşa * Backup programının çökmesi * Kartuşların bozulması * Ana Sistemlerdeki kesinti sonrasında Disaster Recoverden Geri Dönüş Alınamaması * Kullanıcı şifre politikasına uyulmaması * Yanlış hesap açılması * Yanlış yetki tanımlanması * Yetkisiz hesap açımı * İşten ayrılan personele ait tüm kullanıcı haklarının iptal edilmemesi * İK'nın işten ayrılan personel bilgisini vermemesi * Kontrolsüz uzaktan erişim tanımlanması * (Active Directory, Oracle, VPN, vb.) sisteminin çökmesi * (Active Directory, Oracle, VPN, vb.) sistemine yetkisiz erişim / sızma * (Active Directory, Oracle, VPN, vb.) sistemi erişim şifrelerinin kaybedilmesi / çalınması * (Active Directory, Oracle, VPN, vb.) sistemine erişimin kesilmesi * Kritik network cihazlarının ve güvenlik cihazlarının yedeklerinin bulundurulmaması * SLA'siz tedarikçi bulundurulması * Network trafiğinin takip edilmemesi * LAN hizmetinin kesilmesi * İnternet erişim hizmetinin kesilmesi * Network cihazlarının çalınması * Kiosk hizmetlerinin çalışmaması * Kiosk hizmetlerinin güvenliğinin sağlanmaması * Omurga switchin bozulması * Sunuculara ve kullanıcıların cihazlarına virüs bulaşması * Sunuculara ve kullanıcıların cihazlarına yetkisiz erişim * Network güvenlik cihazlarının/yazılımlarının (websense, firewall, McAfee, NAC) yanlış konfigürasyonu * Network güvenlik cihazlarının/yazılımlarının (websense, firewall, McAfee, NAC) güncellemelerinin yapılmaması * Network güvenlik cihazlarının/yazılımlarının (websense, firewall, McAfee, NAC) yedeklemesinin yapılmaması * Kullanıcıların mobil cihazlarının (cep telefonu, laptop) güvenliğinin yönetilememesi * Sistem odasına yetkisiz erişim * Sistem odasına giriş ve çıkışların takibi * İklimlendirme sisteminin arızalanması * Kamera ile takip sisteminin arızalanması * Ortam izleme cihazının çalışmaması * Yangın söndürme cihazının arızalanması * Monitoring yazılımının çökmesi, yazılıma erişilememesi * Monitoring yazılımının yanlış uyarı vermesi / uyarı vermemesi * Yangın, Deprem, Su basması * Sistem odasının yıkılması * Sistem odasında çok fazla toz olması * Kabinlerin devrilmesi * Sunucu erişimlerinin yanlış planlanması * Sunucu kaynak planlamasının iyi yapılamaması * Sunucu güncellemelerinin yapılmaması * Sunucuların çökmesi * Sunuculara yetkisiz erişim / sızma * Sunucuların yanması * Sunucuların yedeklenmemesi * Şifrelere yetkisiz erişim / ifşa * Şifrelerin bütünlüğünün bozulması * Şifre yönetim programının / ortamın bozulması * Telekomünikasyon cihazlarının kontrolsüz kalması * Beklenmeyen hizmet kesintisi * Veri tabanı sistemine yetkisiz erişim / ifşa * Veri tabanı sisteminin bütünlüğünün bozulması * Veri tabanı sistemlerinin prosedürlerine uyulmaması * Veri tabanı sistemlerinin yedekliliğinin bozulması * Veri tabanına erişimin kesilmesi * Müşteri veri tabanına erişimin kesilmesi * Beklenmeyen İstihdam Eksikliği * Programların Çalışmaması * Yanlış yetki tanımlanması * Yetkisiz Erişim veya ifşa * ERP Hizmetinin kesilmesi * Veri bütünlüğünün korunması * Yanlış envanter yapılması * Envanterin bütünlüğünün bozulması * Envanter Yapılmaması * Envanter sistemine yetkisiz erişim |

|  |  |
| --- | --- |
| SEKTÖRE ÖZGÜ YASAL ŞARTLAR VE DÜZENLEYİCİ GEREKSİNİMLER | * 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi * 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu * 5070 Sayılı Elektronik imza Kanunu * 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu * 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun * 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu * 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu |