|  |  |
| --- | --- |
| SEKTÖR | KAMU YÖNETİMİ |
| SEKTÖR KODU | D / D.01 |
| SEKTÖRE DAHİL EA KODLARI | 36 |

|  |  |
| --- | --- |
| PROSESLER | * Mali İşler
* Fen İşleri
* Özel Kalem
* Veteriner İşleri
* Zabıta
* Kültür ve Sosyal İşler
* Protokol
* Halkla İlişkiler
* Yazı İşleri
* Sosyal Yardım
* Sağlık İşleri
* Ruhsat ve Denetim
* İşletme ve İştirakler
* Spor ve Eğitim
* İnsan Kaynakları
* İmar İşleri
* Hukuk
* Temizlik İşleri
* Park ve Bahçeler
* Destek Hizmetler
 |

|  |  |
| --- | --- |
| BİLGİ VARLIKLARI | * Dizüstü Bilgisayar
* Masaüstü Bilgisayar
* Zimmet Formları
* Server
* Yazıcılar
* Yedekleme Cihazı
* Monitörler
* Switchler
* Wireless acces point
* Video Konferans Cihazları
* ADSL Modem
* Firewall
* ADSL Modem
* Klima
* UPS
* Isı Nem Ölçer
* Lisanslar
* FM200 Yangın Söndürme Sistemi
 |

|  |  |
| --- | --- |
| BİLGİ GÜVENLİĞİ RİSKLERİ | * Projeye ait bilgilere (analiz, sözleşme...) yetkisiz erişim / ifşa
* Yazılım kodlarının dışarı çıkarılması/yetkisiz erişim/ifşa
* Kodların bütünlüğünün bozulması
* Sisteme yetkisiz erişim / sızma
* Yanlış dokümantasyon hazırlanması
* Proje kapsamının iyi belirlenememesi
* Lisans anahtarlarının (KEY) yetkisiz kişiye dağıtımı
* Lisans süre aşımı
* Mail yolu ile yetkisiz data (yazılım kodu, finansal evrak, müşteri bilgileri, proje bilgileri...) transferi
* Maillere yetkisiz erişim / sızma
* Mail sunucunun çökmesi
* Maillerin bütünlüğünün bozulması
* Mail sunucuya erişimin engellenmesi (dışarıdan atak yemesi, bloklanması, kara listeye girmesi)
* Backup alınmaması
* Backup planlarına uyulmaması
* Yanlış backup alınması
* Backupların bütünlüğünün bozulması
* Backuplara yetkisiz erişim / ifşa
* Backup programının çökmesi
* Kartuşların bozulması
* Ana Sistemlerdeki kesinti sonrasında Disaster Recoverden Geri Dönüş Alınamaması
* Kullanıcı şifre politikasına uyulmaması
* Yanlış hesap açılması
* Yanlış yetki tanımlanması
* Yetkisiz hesap açımı
* İşten ayrılan personele ait tüm kullanıcı haklarının iptal edilmemesi
* İK'nın işten ayrılan personel bilgisini vermemesi
* Kontrolsüz uzaktan erişim tanımlanması
* (Active Directory, Oracle, VPN, vb.) sisteminin çökmesi
* (Active Directory, Oracle, VPN, vb.) sistemine yetkisiz erişim / sızma
* (Active Directory, Oracle, VPN, vb.) sistemi erişim şifrelerinin kaybedilmesi / çalınması
* (Active Directory, Oracle, VPN, vb.) sistemine erişimin kesilmesi
* Kritik network cihazlarının ve güvenlik cihazlarının yedeklerinin bulundurulmaması
* SLA'siz tedarikçi bulundurulması
* Network trafiğinin takip edilmemesi
* LAN hizmetinin kesilmesi
* İnternet erişim hizmetinin kesilmesi
* Network cihazlarının çalınması
* Kiosk hizmetlerinin çalışmaması
* Kiosk hizmetlerinin güvenliğinin sağlanmaması
* Omurga switchin bozulması
* Sunuculara ve kullanıcıların cihazlarına virüs bulaşması
* Sunuculara ve kullanıcıların cihazlarına yetkisiz erişim
* Network güvenlik cihazlarının/yazılımlarının (websense, firewall, McAfee, NAC) yanlış konfigürasyonu
* Network güvenlik cihazlarının/yazılımlarının (websense, firewall, McAfee, NAC) güncellemelerinin yapılmaması
* Network güvenlik cihazlarının/yazılımlarının (websense, firewall, McAfee, NAC) yedeklemesinin yapılmaması
* Kullanıcıların mobil cihazlarının (cep telefonu, laptop) güvenliğinin yönetilememesi
* Sistem odasına yetkisiz erişim
* Sistem odasına giriş ve çıkışların takibi
* İklimlendirme sisteminin arızalanması
* Kamera ile takip sisteminin arızalanması
* Ortam izleme cihazının çalışmaması
* Yangın söndürme cihazının arızalanması
* Monitoring yazılımının çökmesi, yazılıma erişilememesi
* Monitoring yazılımının yanlış uyarı vermesi / uyarı vermemesi
* Yangın, Deprem, Su basması
* Sistem odasının yıkılması
* Sistem odasında çok fazla toz olması
* Kabinlerin devrilmesi
* Sunucu erişimlerinin yanlış planlanması
* Sunucu kaynak planlamasının iyi yapılamaması
* Sunucu güncellemelerinin yapılmaması
* Sunucuların çökmesi
* Sunuculara yetkisiz erişim / sızma
* Sunucuların yanması
* Sunucuların yedeklenmemesi
* Şifrelere yetkisiz erişim / ifşa
* Şifrelerin bütünlüğünün bozulması
* Şifre yönetim programının / ortamın bozulması
* Telekomünikasyon cihazlarının kontrolsüz kalması
* Beklenmeyen hizmet kesintisi
* Veri tabanı sistemine yetkisiz erişim / ifşa
* Veri tabanı sisteminin bütünlüğünün bozulması
* Veri tabanı sistemlerinin prosedürlerine uyulmaması
* Veri tabanı sistemlerinin yedekliliğinin bozulması
* Veri tabanına erişimin kesilmesi
* Müşteri veri tabanına erişimin kesilmesi
* Beklenmeyen İstihdam Eksikliği
* Programların Çalışmaması
* Yanlış yetki tanımlanması
* Yetkisiz Erişim veya ifşa
* ERP Hizmetinin kesilmesi
* Veri bütünlüğünün korunması
* Yanlış envanter yapılması
* Envanterin bütünlüğünün bozulması
* Envanter Yapılmaması
* Envanter sistemine yetkisiz erişim
 |

|  |  |
| --- | --- |
| SEKTÖRE ÖZGÜ YASAL ŞARTLAR VE DÜZENLEYİCİ GEREKSİNİMLER | * 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi
* 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu
* 5070 Sayılı Elektronik imza Kanunu
* 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
* 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
* 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu
* 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu
 |